

Liebe Gäste!

Sie verbringen Ihren Aufenthalt in einer privaten Ferienwohnung. Wir haben uns mit der Gestaltung und der Einrichtung der Wohnung Mühe gegeben und hoffen, dass Sie einen schönen und erholsamen Aufenthalt erleben werden.

Diese Hausordnung soll eine Hilfestellung geben, in der wir den Umgang mit der Wohnung und dem Inventar gerne so beschreiben möchten, wie wir uns dies im Idealfall vorstellen.

Außerdem haben wir, auch zu unserer Entlastung, einige Regeln aufgeführt, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen eine schöne Unterkunft zur Verfügung stellen zu können.

Anreise/Abreise

Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche An- und Abreisezeit mit und informieren Sie uns bei eventuellen Verspätungen.

Allgemein

Sollten Sie etwas in der Einrichtung vermissen oder brauchen Sie Hilfe, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Die Dinge, die sich in der Ferienwohnung befinden, dürfen gerne von unseren Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der Einrichtung und dem sonstigen Inventar sorgsam um.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher und Spül-/Putzmittel enthalten. Wir stellen für die ersten Tage Ihres Aufenthaltes gerne grundsätzliche Dinge wie Kaffee, Zucker, Kondensmilch, Salz und Pfeffer bereit. Wenn Sie etwas zusätzlich benötigen, sprechen Sie uns bitte an. Wir werden uns bemühen, Ihren Wünschen entgegen zu kommen.

Küche

Bitte beachten Sie, dass Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke eingeräumt wird. Dies gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

Bitte entfernen Sie Wasser/Flüssigkeiten etc. möglichst umgehend vom Boden, um eine Beschädigung des Laminatbodens zu vermeiden.

Abstellen von Fahrrädern

Fahrräder können nach Rücksprache gerne im Fahrradkeller (seitlicher Hauseingang) abgestellt werden.

Umstellen von Möbeln

Wir haben uns bei der Ausstattung der Wohnung auch Gedanken über die Standorte der Möbel gemacht. Wir hoffen, dass wir dem Großteil unserer Gäste damit entgegenkommen. Sollten Sie dennoch Möbel umstellen wollen, bitten wir dabei um eine gewisse Sorgfalt. Die Stühle und Tische sind mit Filzgleitern versehen, um den Boden zu schonen. Bei den Schränken und Kommoden ist das nicht unbedingt der Fall. Für Beschädigungen des Bodens durch das Verschieben von Möbeln (Schränke, Betten etc.) haftet der Mieter.

Wenn Stühle oder Tische umgestellt werden, ist das sicherlich kein Problem. Wir bitten jedoch um Wiederherstellung des Originalzustands zum Ende Ihres Aufenthaltes.

Schlafzimmermöbel, Kleiderschränke, Küchenschränke und andere große Möbelstücke bitte nicht umstellen.

Müll / Mülltrennung

Wir trennen Biomüll, Verpackungsmüll, Papier, Altglas und Restmüll. Mülleimer für die "Zwischenlagerung" stehen in der Küche bzw. im Flur. Volle Müllbeutel bitte zubinden und gegebenenfalls in den Mülleimern unter der Treppe zur Straße entsorgen.

Bitte keine Hygieneprodukte und auch keine Essensreste in der Toilette entsorgen.

Rauchen

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung nicht gestattet.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die vom Gesetzgeber vorgeschriebenen Ruhezeiten (Mittags von 12-14 Uhr, Nachts von 22 Uhr bis 06:30 Uhr) einzuhalten. Musik sollte Zimmerlautstärke nicht überschreiten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen nicht erst bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Parkmöglichkeit

Für die Wohnung gibt es leider keinen eigenen Parkplatz. Wir bitten Sie deshalb ihr Fahrzeug an der Straße zu parken. Sollten die Parkplätze vor dem Haus alle belegt sein, befinden sich weitere öffentliche Parkplätze ca. 100 m Oberhalb des Hauses.

Sorgfaltspflicht

Fenster und Türen sind beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um Schäden, die durch Unwetter entstehen können, zu vermeiden.

Der Mieter hat das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch seine Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.

Andere Mieter im Haus

Die anderen Mieter im Haus haben mit der Vermietung der Ferien-/Monteurwohnung nichts zu tun. Die anderen Mieter im Haus werden Ihnen bei Fragen zur Wohnung oder zum Haus nicht weiterhelfen können. Wir bitten dies zu beachten. Bei Problemen aller Art wenden Sie sich bitte telefonisch direkt an uns.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Apartment Klutertberg. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Peter Krug - 0176-4771 5492

info@apartment-ennepetal.de

Notfälle

In Notfällen (den Mieter oder die Wohnung betreffend) können Sie uns jederzeit unter 0176-4771 5492 oder 0171-9725 460 kontaktieren. Wir werden selbstverständlich versuchen, Ihnen unverzüglich zu helfen.